

## Alle data in de cloud

### En dan komt de toezichthouder langs...

Wat als u 10.000 mailboxen in Azure, Amazon Webservices (AWS), Google of een private cloud-oplossing hebt draaien en u krijgt het dringende verzoek van een toezichthouder om in een patentzaak binnen een strakke deadline aan te tonen wie wat, wanneer wist? Dan hebt u een probleem. Want data in de cloud krijgen, is eenvoudig. Relevante data snel uit de cloud halen, absoluut niet.

#### Achtergrond

De omgeving van de hedendaagse CIO wordt steeds complexer en cloud computing is een van de belangrijkste uitdagingen die hij of zij het hoofd moet bieden. Bijna ieder bedrijf heeft al data naar de cloud gebracht of overweegt dit. De constante druk op IT-budgetten, het gemak, de stabiliteit en de functionaliteit die de cloud voor een relatief lage prijs biedt, kunnen nu eenmaal niet worden genegeerd.

#### eDiscovery

Een van de grootste risico's van cloud computing is dat de eigenaar van de data die in de cloud is opgeslagen – en dat blijft altijd het bedrijf, niet de hostingpartner – niet tijdig kan voldoen aan een verzoek van een toezichthouder, een justitiële organisatie een opsporingsdienst of een civiele partij. Dit is bijvoorbeeld het geval bij een eDiscovery, een juridisch onderzoek of een patentzaak. Vaak gaat het dan om honderden gigabytes aan data die in korte tijd gedownload en overhandigd moet worden.

Het migreren van dit soort hoeveelheden content uit de cloud levert allerlei problemen op als gevolg van de beperking van de bandbreedte of de onvoorspelbaarheid van WAN-verbindingen op afstand. En hoewel in veel gevallen slechts een kleine hoeveelheid data relevant is, weet je van tevoren niet welk deel dat is. Om dit te bepalen zijn geavanceerde processing- en zoekacties nodig, die vaak alleen uitgevoerd kunnen worden door (dure) specialisten. Gewone zoekfunctionaliteiten zoals standaard aanwezig zijn in de cloudoplossingen voldoen niet. Het is daarom veel praktischer om het gehele proces van het identificeren van relevante data in de cloud uit te voeren en slechts de veel kleinere dataset van relevante gegevens uit de cloud te halen.

De producten van ZyLAB bijvoorbeeld kunnen direct op het cloudplatform worden ingezet als een virtuele toepassing en vervolgens worden gebruikt voor installaties van klanten. Hierdoor is het niet meer nodig om gegevens voor eDiscovery's of onderzoeken uit de cloud halen.

#### Bruggen slaan

Een doelgerichte aanpak voor de naleving van het opleveren van gegevens aan toezichthouders en andere partijen, begint met goed voorbereid zijn. CIO's moeten de dialoog aangaan met alle afdelingen binnen een organisatie en zich samen met behulp van cloud eDiscovery-oplossingen voorbereiden op zaken die zeker gaan komen. Het is namelijk geen kwestie van *als* maar van *wanneer*.